

隐私政策

仟传网络科技（上海）有限公司及其关联公司千舆网络科技（上海）有限公司（下文简称“公司”、“我们”和“我们的”）深知隐私对您的重要性，并会尊重您的隐私。本平台由仟传网络科技（上海）有限公司及其关联公司千舆网络科技（上海）有限公司运营，仟传网络科技（上海）有限公司及其关联公司千舆网络科技（上海）有限公司是该网站所收集的信息的信息处理者。请在使用本平台时，阅读、了解本《隐私政策》（下文简称“本政策”）。本政策依据《个人信息保护法》、《数据安全法》等法规制定。

我们制定本政策的目的在于帮助您了解以下内容：

1. 公司如何收集和使用您的信息
2. 公司如何使用 Cookie 和同类技术
3. 公司如何披露您的信息
4. 您在个人信息处理活动中的权利
5. 公司如何保护您的信息
6. 第三方提供商及其服务
7. 本政策如何更新
8. 如何联系公司

1. 公司如何收集和使用您的信息

1.1 公司如何收集您的信息

1.1.1 您向公司提供的信息

（1）个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。您在使用公司产品和服务或者与我们互动时，我们可能会收集您的个人信息。公司仅会出于本声明所述目的收集和使用您的个人信息，我们可能收集的个人信息包括：

（i）账号注册信息。在注册账号时，我们会要求您提供相应的个人信息，包括您的姓名、账号、密码、邮箱、联系电话，你所在公司职位等。

（ii）个人联系信息。当您联系我们，给我们提供意见、建议或询问，参与我们的活动等，您可以留下您的联系信息，包括您的姓名、邮箱、电话等。

（2）你所在企业的相关信息。包括：你所在的公司名称、营业执照等。

1.1.2 在您与我们互动或使用我们的产品和服务过程中获取的信息

（1）设备及网络信息。我们会收集您在使用公司产品和服务时设备的相关信息，例如设备类型、设备名称或型号、设备识别符、操作系统类型及版本、浏览器类

型和版本、屏幕分辨率、语言设置、IP 地址、网络服务提供商等，以及因产品而异的其他技术信息。

(2) 互动记录信息。此类信息将会在您使用我们的网站，以及与我们互动时由您直接提交给我们。例如您提供给我们信息请求，包括您输入的查询信息或您为了获得客服支持而提供的问题或信息等。您在线的沟通记录等。

(3) 日志信息。当您使用公司的产品和服务或者查看由公司提供的内容时，公司会自动收集并存储必要的日志信息，如服务的每次访问时间、访问的页面路径、客户端 IP 地址、事件信息（如错误、崩溃、重启、升级）等。

1.1.3 第三方来源信息及公开信息

在法律允许的情况下，我们还会从公用和商用第三方或公开来源获取有关数据，例如，我们通过从其他公司购买统计数据来支持我们的服务。

公司还可能收集和使用非识别性数据。非识别性数据是指无法用于确定个人身份的数据。例如，公司会收集汇总的统计数据，例如网站访问量。公司收集此数据的目的在于了解用户如何使用自己的网站、产品和服务。借此，公司可以改善自己的服务，更好地满足客户需求。公司可能会自行决定出于其他目的收集、使用、处理、转移或披露非识别性数据。我们会尽力隔离您的个人信息和非识别性数据，并单独使用这两种数据。如果个人信息掺杂了非识别性数据，依旧会被视作个人信息处理。

1.2 公司如何使用您的信息

我们可能将您的信息用于以下目的：

(1) 创建账户。对公司产品和服务感兴趣的客户可以创建公司账户。该账户可为您提供使用公司产品服务时提供身份认证，权限管理以保护产品和服务的安全；与您联系，向您发送重要通知等。为创建账户，我们会收集您向我们提供的个人信息，包括您输入的姓名、账号、密码、邮箱、联系电话等。

(2) 响应您的互动要求。您可以访问我们的网站，以及就任何问题或产品信息与我们联系（例如提供技术支持，向我们提供意见、建议、询问等）。

(3) 为您推荐相关内容或服务。在您同意的情况下，向您发送有关您可能感兴趣的服务的消息；邀请您参与公司活动、市场调查或满意度调查；或在您访问网站时为您提供个性化的内容及服务。如果您不想接收此类信息，则可以随时根据短信提示或我们提供的其他方式进行退订。

(4) 其他情况：

在您选择向我们发送错误详情的情况下排查错误；保护我们产品、服务和客户或用户的安全，执行与改善我们的防损和反欺诈计划；遵从和执行适用的法律要求，相关的行业标准或我们的政策。

2. 公司如何使用 Cookie

为确保网站正常运转，我们有时会在计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。Cookie 的内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储用户偏好或购物篮内的商品等数据。

公司启用 Cookie 的目的与大多数网站或互联网服务提供商启用 Cookie 的目的是一样的，即改善用户体验。借助于 Cookie，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。公司不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

3. 公司如何披露您的信息

通常公司不会对外披露您的信息，但以下场景除外：

（1）在某些服务由公司的授权合作伙伴提供的情况下，公司会如本政策描述与该合作伙伴共享您的个人信息。例如，委托合作伙伴代表公司处理热线、提供技术支持等，我们会要求合作伙伴仅能将您的个人信息用于代表公司向您提供服务；

（2）我们可能在公司的关联公司间披露个人信息，我们仅会出于特定、明确而合法的目的在公司的关联公司内披露您的信息，并且只会披露提供服务所必要的信息。例如，在注册公司帐号时为了避免重复注册，我们需要对拟注册的帐号进行唯一性校验；

（3）在适用的法律要求或响应法律程序的情况下，公司也可能会向相关的执法机关或者其他政府机关披露您的个人信息。在某些管辖区，如果公司牵涉到重组、合并或破产和清理诉讼，那么您的个人信息还可能会被披露给交易方。

（4）公司还会在存在合理需求的情况下披露您的数据，例如出于执行合同以及我们认为阻止身体损害或财产损失或调查可能的或实际的非法行为有必要披露且披露是适当的。

4. 您在个人信息处理活动中的权利

您应确保提交的所有个人信息都准确无误。公司会尽力维护个人信息的准确和完整，并及时更新这些数据。

当适用的法律要求的情况下，您可能（1）有权查阅、复制我们持有的关于您的特定的个人信息；（2）要求我们更新或更正您的不准确的个人信息；（3）拒绝或限制我们使用您的个人信息；（4）要求我们删除您的个人信息；（5）要求我们对个人信息处理规则进行解释说明。如果您想行使相关的权利，请在线反馈给我们。为保障安全，您可能需要提供书面请求。我们会根据当地法律要求验证您的个人身份。如果我们有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或损害他人隐私权，我们则会拒绝处理请求。

当适用的法律要求的情况下，当公司基于您的同意处理您的个人信息时，您还有权随时撤销您的同意。但撤销同意不会影响撤销前我们基于您的同意处理您个人信息的合法性及效力，也不影响我们基于其他适当的正当性基础处理您的个人信息。

5. 公司如何保护和留存您的信息

公司重视所收集信息的安全。我们采用适当的物理、管理和技术保障措施来保护您的信息不被未经授权访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术确保数据的机密性；我们会使用保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会尽力保护您的个人信息，但是请注意任何安全措施都无法做到无懈可击。

我们将会在本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非按照法律要求或许可需要延长保留期或受到法律的允许。只要您的账户是为您提供服务必须，我们都将保留您的注册信息。您也可以选择注销您的账号，在您注销账号后，我们会停止基于该账号提供产品和服务，并在无特殊法律要求的情况下，删除您相应的个人信息或对其进行匿名化处理。

6. 第三方提供商及其服务

第三方 SDK（Software Development Kit，软件开发工具包）是指由第三方提供的，用于增强或扩展平台功能的工具包。我们可能会集成第三方 SDK 来提供或改进我们的服务，例如，用于数据分析、广告投放、用户行为追踪、应用性能优化等。您知悉第三方 SDK 可能会收集您的个人信息，包括但不限于设备信息、使用情况、位置信息等，以提供其服务。我们仅会出于提供和改进服务的目的，允许第三方 SDK 收集此类信息。

请注意，第三方 SDK 的隐私政策可能与我们的隐私政策不同，公司对此类第三方无控制权。您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。我们

鼓励您在提供个人信息之前，阅读并理解这些第三方的隐私政策。公司无法控制第三方的隐私和数据保护政策，此类第三方不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

7. 本政策如何更新

公司保留不时更新或修改本政策的权利。如果我们的隐私政策变更，我们会将最新版隐私政策发布在这里。如果我们对隐私政策做出了重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，在我们的网站上发布通知或者向您发布单独的通知。

8. 如何联系公司

如果您有任何隐私投诉或问题要联系公司，请联系 saaswp@tarsocial.com。一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

最近更新日期：2024 年 5 月