

用户服务协议

更新日期：2024 年 5 月 24 日

生效日期：2024 年 5 月 24 日

本用户服务协议（以下称“本协议”）由您与传播裂变监测系统（又名：晓影裂变/社交裂变 TARS 系统/Weplay 活动系统，域名为“<https://www.h5mo.com>”，简称裂变平台）的运营主体仟传网络科技（上海）有限公司及其关联公司千舆网络科技（上海）有限公司（以下称“公司”）签订。

本协议是公司与您据《中华人民共和国民法典》、《个人信息保护法》订立的，就您登录、使用（以下统称“使用”）裂变平台的相关事宜约定双方权利义务的协议。公司已经发布、后续可能发布的、不时修改的与裂变平台有关的其他全部相关协议、活动规则、公告、说明、站内信通知等（合称“平台规则”）均属于本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

请您在开始使用裂变平台之前，认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、同意开通和使用特殊单项服务的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，请您重点阅读。裂变平台不允许未成年人使用，如您尚未成年，请勿使用本服务。

当您使用裂变平台，则视为您已详细阅读并充分理解本协议，同意作为本协议的一方当事人接受本协议的约束。如您不同意本协议，可以选择不使用裂变平台。

如对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可通过登录裂变平台官方网站的反馈与帮助相关页面或发送邮件至 saaswp@tarsocial.com 与公司联系。

1. 裂变平台及服务

1.1 您通过访问裂变平台官方网站的方式使用裂变平台及服务。若您并非从裂变平台官方网站获取裂变平台及服务的，公司无法保证该版本为官方版本，亦不能保障相关版本的裂变平台能够正常使用。

1.2 您使用裂变平台需自行准备如电脑、手机等相关终端设备。为实现裂变平台的全部功能，您需将终端设备联网，您应自行承担所需要的上网费、流量费等费用。

1.3 公司许可您一项个人的、可撤销的、不可转让的、非独占的和非商业的合法使用裂变平台的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由公司保留。除非得到公司事先明示的书面授权，您不得以任何未经授权的形式使用裂变平

台，包括但不限于改编、复制、传播、爬虫、垂直搜索、镜像或交易等。

1.4 为提升用户体验，或基于整体服务运营、平台安全、合规经营的需要，公司可能不定期更新或变更裂变平台相关服务，包括但不限于修改、升级、中止或终止相关服务、提供新服务等，您可根据需要自行选择是否更新。如您选择不更新，则裂变平台的部分功能可能受到限制或不能正常使用。为了方便您更好地使用裂变平台，公司也可能在适当时候提醒您更新裂变平台。如您不希望使用更新后的裂变平台，您也可以停止使用。

2. 裂变平台账号

2.1 裂变平台后台为您成功开通账号后，您可以利用成功开通的账号登录并使用裂变平台。

2.2 未经其他企业明示书面许可，您不得以其他企业名义开设裂变平台账号。使用账号过程中，您不得采取任何方式误导社会公众混淆账号所有者，尤其不得混淆为社会公众普遍知悉的机构或个人，不得以任何形式损害他人人格权、财产权等合法权益。公司有权审核您提交的账号信息，如您提交的账号信息不符合法律、行政法规、政府规章、本协议约定的，公司有权采取警示提醒、限期改正、重置账号信息、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等法律法规规定的处置措施。

2.3 **您的裂变平台账号仅限开通账号的企业使用，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可其他企业使用该账号。**如果公司有合理理由认为使用者并非账号注册者的，为保障账号安全，公司有权暂停或终止向该账号提供服务。

2.4 您在注册、使用裂变平台账号时，应提供真实、准确、合法、有效的身份证明材料及必要信息。当您提交的注册信息发生变更时（例如您更换了手机号、更换企业名称等），您应及时更新相应信息。若您提交的信息不准确、不真实、不合法或者公司有理由判断上述信息存疑，则公司有权要求您更正、补充，或拒绝为您提供相关服务。但您理解并同意，出于安全性和身份识别（如账号或密码找回申诉服务等）的原因，您可能无法修改初始注册信息、实名信息及其他验证信息。

2.5 **您应自行维护您的裂变平台账号、密码的安全性与保密性。您需对您的裂变平台账号下的行为承担法律责任，包括但不限于您在裂变平台上进行的任何信息发布、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任。**如您丢失账号或遗忘密码，可遵照公司的申诉途径及时申请找回账号或密码。您理解并认可，公司仅识别申诉者在申诉中所提供的验证信息与系统记录是否一致，无法识别申诉者是否系账号的真实所有者。**因您保管不当等自身原因导致您的账号被盗或**

密码丢失，相应损失需由您自行承担。若您发现他人未经许可使用您的裂变平台账号，或发现其他任何安全漏洞时，请立即通知公司并采取修改密码等方式保护您的账号安全。

2.6 您可以申请注销裂变平台账号。您应遵照相应流程完成账号权属的核验。账号注销后，公司将对账号内的信息做删除或者匿名化等处理，但法律法规或相关规范对信息保存时间或处理方式另有规定的除外。账号注销后，您将无法使用该账号登录裂变平台，也无法找回账号相关的任何内容或信息。账号注销后，您仍应对您在注销账号前使用裂变平台的行为承担相应责任。

2.7 根据相关法律法规要求，如您在注册后连续超过六个月未登录账号并使用，公司有权冻结或收回您的账号。如您的裂变平台账号被冻结或收回，您可能无法通过该账号及密码登录并使用裂变平台；如您的裂变平台账号被收回，账号下保存的信息和使用记录将无法恢复。在冻结或收回您的裂变平台账号前，公司将以适当的方式向您作出提示，如您在收到相关提示后仍未按提示进行操作，公司将冻结或收回账号。

3. 信息内容传播规范

3.1 您不得制作、复制、发布、传播以下违法违规内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- (9) 散布、传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉权、隐私权、肖像权、知识产权或其他合法权益的；
- (11) 违反互联网广告相关法律法规的商业广告；
- (12) 法律、行政法规禁止的其他内容。

3.2 您不得制作、复制、发布以下不良内容，亦应当主动抵制此类内容的传播：

- (1) 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；

- (2) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- (3) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- (4) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- (5) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- (6) 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- (7) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- (8) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- (9) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施网络暴力行为的；
- (10) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- (11) 其他含有违反法律法规、公共政策、公序良俗，或可能干扰公司正常运营，侵犯其他用户或第三方合法权益的。

3.3 您不得制作、复制、发布、传播含有高危险性、危害表演者自身或他人身心健康的内容：

- (1) 任何暴力和/或自残行为内容的；
- (2) 任何威胁生命健康、利用危险器械表演，或其表演方法可能危及自身或他人人身和/或财产安全的；
- (3) 怂恿、诱导他人参与可能会造成人身伤害或导致死亡的危险活动的。

3.4 您不得利用基于深度学习、虚拟现实等的新技术新应用制作、发布、传播虚假新闻资讯信息。您在发布或传播利用基于深度学习、虚拟现实、生成式人工智能等新技术新应用制作的非真实音视频信息，或其他可能导致公众混淆或误认的信息内容时，应当以显著方式予以标识。

3.5 您不得发布扰乱平台经营秩序的信息，包括但不限于垃圾信息、商业招揽信息、过度营销信息，与所评论的内容没有关联的信息，刻意使用字符组合以逃避技术审核的信息。

4. 网络安全保护

4.1 您不得使用任何插件、外挂、系统或第三方工具对裂变平台的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响，包括但不限于使用任何自动化程序、软件或类似工具接入裂变平台，收集或处理其中信息、内容。

4.2 您不得进行任何危害裂变平台系统安全的行为，亦不得利用裂变平台从事任何危害计算机网络安全的行为。该等行为包括但不限于：

- (1) 非法侵入网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
- (2) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数

据等危害网络安全活动的程序、工具；

(3) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

(4) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器或账号；

(5) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；

(6) 未经许可，企图探查、扫描、测试裂变平台系统或网络的弱点或其他实施破坏网络安全的行为；

(7) 企图干涉、破坏裂变平台系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；

(8) 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；

(9) 对裂变平台进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现裂变平台的源代码；

(10) 恶意注册裂变平台账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；

(11) 其他可能危害裂变平台或其他平台计算机网络安全的行为。

4.3 如果公司有合理理由认为您的行为违反或可能违反上述约定的，或您有其他行为导致裂变平台的信息和内容受到不利影响，或导致裂变平台用户的权益受损的，公司有权进行处理，包括在不事先通知的情况下终止向您提供服务，并依法追究相关方的法律责任。

5. 违约处理

5.1 如果您违反含平台规则在内的本协议约定，公司有权视情况采取预先警示、立即停止传输信息、删除内容、短期禁止发布、限制账号部分或者全部功能，直至终止提供服务、永久关闭账号及法律法规规定的其他处置措施，对于因此造成裂变平台功能不可用、账号信息删除、内容删除、无法正常获取您账号内资产或其他权益等不利后果，应由您自行承担。对已删除的用户信息或内容，公司有权不予恢复。

5.2 公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账号的使用。对涉嫌违法犯罪的行为，公司将保存有关记录，并有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

5.3 公司尊重并保护用户及他人的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。如您侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益，引起第三方投诉、举报或以诉讼等方式维权索赔的，公司有权根据法律法规要求采取必要措施。因您的行为导致公司向任何第三方承担赔偿责任，或遭受国家机关处罚，或受到其他经济损失或商誉损失的，您应赔偿公司因此

遭受的全部损失。

6. 用户个人信息保护

6.1 保护用户个人信息是公司的基本原则之一。您在使用裂变平台的过程中，可能需要提供您的个人信息，以便公司向您提供更好的服务和相应的技术支持。

6.2 当您开启或使用裂变平台时，为实现您选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，公司会处理相关信息。除实现裂变平台基本功能、服务所需的信息，和根据法律法规要求所必需的信息之外，您可以拒绝公司处理其他信息，但这可能导致公司无法提供对应功能或服务。

7. 知识产权

7.1 裂变平台产品和服务的全部知识产权归公司所有，包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等。公司提供裂变平台产品及服务时所依托的软件的著作权、专利权及其他知识产权均归公司所有，或公司已获得有效授权。

7.2 您理解并承诺，您在使用裂变平台时发布的内容，均由您原创或已获合法授权。您通过裂变平台上传、发布所产生内容的知识产权归属您或原始著作权人所有。

7.3 为了更好地保护您的权利，您确认公司有权根据前款授权，自行或委托第三方对您上传发布且享有知识产权的内容进行维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等，公司有权对维权事宜做出决策并独立实施。

7.4 公司为裂变平台开发、运营提供技术支持，并对裂变平台的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有法律法规允许范围内的全部权利。

7.5 请您在任何情况下都不要擅自使用“裂变平台”或与裂变平台品牌相关的任何商标、服务标记、商号、域名、网站名称或其他品牌标识（统称为“标识”）。未经公司事先书面同意，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、注册域名等，也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用或其他有权处理该些标识的行为。由于您违反本协议使用标识给公司或他人造成损失的，由您承担全部法律责任。

8. 免责声明

8.1 您理解并同意，公司提供的裂变平台产品及服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。公司不对下述情形进行任何明示或暗示的保证：

(1) 裂变平台产品及服务完全适合您的使用要求、符合特定用途，经由公司取得的任何产品、服务或其他信息符合您的期望；

(2) 裂变平台产品及服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误，永久可用；

(3) 裂变平台产品及服务中任何错误都将能得到更正；

(4) 您在使用裂变平台产品及服务过程中不面临任何风险。

8.2 公司会尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但裂变平台产品及服务可能会受多种因素的影响或干扰。您理解并同意，因下述情况导致服务暂停、中止、终止或造成任何损失的，公司在法律法规允许范围内免于承担责任：

(1) 因不可抗力等因素，包括但不限于政府行为、自然灾害（如洪水、地震、台风等）、战争、罢工、骚乱、疫情等；

(2) 因电力故障、通讯网络故障、黑客攻击、恶意程序攻击、病毒、第三方服务瑕疵等公司不能控制的因素；

(3) 公司对裂变平台产品及服务的相关系统或设备进行检修、维护、升级、保养。公司将尽最大努力在此种情况下事先通知您。

8.3 如有涉嫌借款、投融资、理财或其他涉财产的网络信息、账户密码、广告或推广等信息的，请您格外谨慎对待并自行判断，对您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，除法律法规另有明确规定外，公司不承担任何直接、间接、连带或惩罚性的赔偿责任。

8.4 公司依据法律法规、本协议和平台规则约定获得审核、处理违法违规内容的权利，但该权利不构成公司的义务或承诺，公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

8.5 本协议旨在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护用户和他人合法权益，公司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证公司的判断完全与司法机关、行政机关的判断一致。

8.6 在任何情况下，公司均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害承担责任，该等损害包括但不限于您因使用裂变平台而遭受的利润损失。除法律法规另有明确规定外，公司对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您因使用裂变平台期间而支付给公司的费用（如有）。

9. 通知

9.1 为给您提供更好的服务，或因国家法律法规、政策调整，技术条件、产品功能等变化需要，公司会适时对本协议进行修订，修订内容构成本协议的组成部分。本协议更新后，公司会在裂变平台客户端及官方网站发出更新版本，并

在更新后的条款生效前通过裂变平台公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本，您也可以在裂变平台中查阅最新版本的协议条款。如您继续使用裂变平台，即表示您已同意接受修订后的本协议内容。**如您对修订后的协议内容存有异议的，请立即停止登录或使用裂变平台。**

9.2 公司对您的通知可能会以包括但不限于系统提示、页面弹窗或提示、公告、站内信、电子邮件、手机短信等方式中的一种或多种进行，如果您在裂变平台中预留的联系方式发生变化的，您应当及时更新。公司的通知可能对您的权利义务有重大影响，您应注意保持可联系状态并及时查阅上述通知内容。

10. 其他

10.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。倘若本协议之任何约定因与相关法律法规抵触而无效，则这些条款应在不违反法律的前提下按照尽可能接近本协议原条文目的之原则进行重新解释和适用，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

10.2 本协议的签署地点为中华人民共和国上海市嘉定区，若您与公司发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至上海市嘉定区有管辖权的人民法院诉讼解决。

10.3 本协议中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本协议中任何约定的含义或解释。

10.4 您和公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成公司对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。